

Postkaarten persoonlijk bezorgd aan Vlaams minister-president Bourgeois



Zoals het klokje thuis ligt, tik het nergens.

In oktober stuurden we u een schrijven over de postkaartenactie van Familiezorg West-Vlaanderen vzw. Met deze actie wilde onze dienst aan de bevoegde overheden een duidelijk en krachtig signaal geven dat thuiszorg belangrijk is en dat de nodige middelen voor de thuiszorg moeten worden voorzien.

3544 ingevulde kaartjes ontvingen we, met 4395 handtekeningen. We houden eraan elk van u die het kaartje terugbezorgde, héél hartelijk te danken!

En zoals beloofd werden de kaartjes persoonlijk overhandigd aan de Vlaamse Regering, vertegenwoordigd door Vlaams minister-president Bourgeois.



Op maandag 16 november 2015 bracht minister-president Bourgeois immers een werkbezoek aan het regiohuis van Familiezorg West-Vlaanderen vzw in Diksmuide.

Tijdens een rondleiding maakte hij met veel interesse kennis met de verschillende aspecten van de dienstverlening van Familiezorg West-Vlaanderen vzw en in een persoonlijke ontmoeting met de medewerkers beluisterde hij hun enthousiaste inzet



en bezorgdheden.

Namens alle medewerkers en zorgvragers van Familiezorg West-Vlaanderen vzw overhandigden vervolgens de twee aanwezige verzorgenden alle postkaarten aan de minister-president.

In zijn bemoedigend slotwoord verwees minister Bourgeois naar diverse aspecten die hem hadden getroffen in de werking van Familiezorg West-Vlaanderen vzw: de missie, visie en waarden, de maatschappelijke betrokkenheid en het zorgzaam omgaan met overheidsmiddelen, het integraal aanbod, het ondernemerschap, de mooie taak van de verzorgenden, de grote aandacht voor vorming, de noden van de vrijwilligerswerking, onze bezorgdheden rond een teveel aan door de overheid op-

gelegde administratie... Ook verwees hij naar de grote eenheid doorheen het gehele bezoek en de zeer doorleefde getuigenissen.

We vertrouwen er op dat aan onze oproep voor meer aandacht voor de thuiszorg een passend gevolg mag worden gegeven.

Een greep uit de citaten op de postkaartjes.

- * Thuiszorg heb ik leren kennen als kraamzorg. Als mama van een tweeling had ik deze hulp zeker nodig. Het heeft mij enorm ondersteund en vertrouwen gegeven als kersverse mama.
- * Dankzij thuiszorg is mijn leven als chronisch zieke veel draagbaarder geworden. Gezinszorg is de meest waardevolle zorg in onze samenleving.
- * Ik heb een zware fysieke beperking en onder andere door Familiezorg in te schakelen kan ik nog alleen zelfstandig wonen. Zoniet, ben ik gedwongen om in een voorziening te gaan wonen. Dit wil ik absoluut niet.
- * Ondanks mijn vrouw die Parkinson en dementie heeft en ik van hoge leeftijd ben kunnen we nog altijd samen wonen dankzij de hulp van Familiezorg. Daarvoor ben ik erg dankbaar.
- * Hulp krijgen als je zelf niets meer kunt is geen luxe maar noodzakelijk. Het contact met de helpster geeft je een boost in de goede richting.





Klusjesdienst Graag Gedaan

In 2014 verrichte onze klusjesman kleine, dringende en noodzakelijke werken bij 273 cliënten van Familiezorg West-Vlaanderen vzw.

Graag zetten we alle informatie over onze klusjesdienst nog eens op een rij.

Wie kan een beroep doen op de klusjesdienst?

Alle cliënten/zorgvragers van Familiezorg West-Vlaanderen vzw

- die zelf niet kunnen instaan voor kleine herstellings- of onderhoudswerken in en rond de woning
- en die hiervoor moeilijk een gespecialiseerde vakman kunnen inschakelen.

Wat kan de klusjesman voor u doen? Enkele voorbeelden:

- Advies geven over (mogelijke) klusjes of technische problemen in en rond de woning.
- Schrijnwerk
 - * problemen met deuren, ramen of rolluiken verhelpen
- Klusjes in verband met meubilair
 - * kleine herstellingen aan meubilair uitvoeren
 - * nieuw meubilair installeren
- Loodgieterswerk
 - * toilet herstellen
 - * afvoer herstellen
 - * radiatoren ontluichten
- Kleine werken aan elektriciteit
 - * lampen vervangen
 - * kleine herstellingen aan stopcontacten en schakelaars

- Woningaanpassing (i.s.m. Regionaal Dienstencentrum Zonnewende)
 - * bed verhogen
 - * handgrepen installeren
 - * sleutelkluisje plaatsen
 - * ziekenkamer praktisch inrichten
- Kleine woningverfraaiing
 - * kaders ophangen
- Materiaal naar het containerpark brengen
- Assisteren bij verhuis
- Kleine werken buitenshuis in functie van toegankelijkheid van de woning en veiligheid van de bewoners en zorgverleners



Het doel van onze klusjesdienst is de gezondheid en het welzijn van onze cliënten en van onze medewerkers te ondersteunen.

Kostprijs

Bij de bepaling van de vergoeding houden we rekening met uw inkomen. De vergoeding bedraagt gemiddeld 12,60 euro per uur. Dit bedrag is jaarlijks indexeerbaar. Voor boodschappen is de bijdrage 0,40 euro per km.

Cliënten heel tevreden over onze klusjesdienst

Elke cliënt die een beroep doet op onze klusjesdienst, krijgt na afloop een vragenlijst toegestuurd. Hierop kan de cliënt aangeven hoe tevreden hij/zij is over de hulp die de klusjesman geboden heeft. In 2014 mochten we van 143 cliënten de ingevulde vragenlijst terug ontvangen.

We vatten de resultaten voor u samen.

- 99,3% vindt de klusjesman respectvol en vriendelijk.
- 99,2% gaf aan dat de verantwoordelijke goed de verwachtingen had beluisterd.
- 96,4% vindt dat de klusjesman de verwachtingen ingevuld heeft.
- 98,5% vindt dat de klusjesman deskundig de opdracht uitgevoerd heeft.
- 98,4% vindt dat de klusjesman zorgvuldig en netjes gewerkt heeft.

We kunnen hieruit besluiten dat onze cliënten over het algemeen zeer tevreden zijn over onze klusjesdienst.

We willen graag alle cliënten die de vragenlijst teruggestuurd hebben van harte bedanken!

Dankzij hun opmerkingen en suggesties kunnen wij verder bouwen aan een kwaliteitsvolle hulpverlening. Zo hebben we begin dit jaar onze klusjesdienst uitgebreid met een **tweede klusjesman**, om nog tijdiger tegemoet te kunnen komen aan de hulpvragen.

